

RELACIÓN DE PROCESOS CON CRITERIOS EFQM

Explicación del Diseño del diagrama de procesos y sus interacciones (5a):

Línea procesal cliente: Compuesta por el Proceso Relaciones con clientes desdoblado en Relaciones con Entidades y Relaciones con Alumnos (5e), Proceso Planificación de la Programación (5c) y Proceso Impartición de la formación (5d).

Línea procesal sociedad: Compuesta por los procesos de gestión ambiental y acción social.

Ambas líneas procesales dan unos resultados en los Clientes (6), en las Personas (7), en la Sociedad (8), en los Aliados (9) y en las Sociedades que componen la Asociación (9).

Estos resultados y el conjunto de los procesos son revisados y analizados por el proceso “Estrategia e Innovación” (2 y 5b) que da lugar a una planificación estratégica con la aportación y gestión correspondiente de Personas (3 y 4e), Alianzas (4a) y Recursos (Económicos, Materiales y Tecnológicos) (4b, 4c, 4d) a los procesos clave de prestación de la formación.

El liderazgo (1) no se considera propiamente dicho un proceso sino un medio procesual por donde los procesos discurren de forma ágil y fluida, potenciándose su eficacia y eficiencia.